

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
หลักเกณฑ์สัดส่วนสำหรับภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนและ
หัวข้อวัดการประเมินผลงานเชิงพัฒนาและภาระงานที่ส่วนงานกำหนด
 เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนรอบประเมินปี 2563
 ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563

(1) คะแนน TOR			(2) คะแนน Competency	รวม
80 คะแนน			20 คะแนน	100 คะแนน
1.1 งานประจำ	1.2 งานพัฒนา	1.3 ส่วนงานกำหนด		
70 % (50/20)	10 % (5/5)	20 % (10/10)		

หมายเหตุ (ปริมาณ/คุณภาพ)

แนวทางการให้คะแนนในข้อ (1) คะแนน TOR

คำอธิบายข้อ 1.1 ผลงานประจำ (70% จากคะแนน TOR 80 คะแนน)

ตัวชี้วัดสำหรับการให้คะแนนมีดังต่อไปนี้

- ✓ งานตามภาระงานตามตำแหน่ง/มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- ✓ จำนวนวันที่ขาดงาน / ลา / มาสาย
- ✓ ข้อร้องเรียน (การจัดการข้อร้องเรียนในงาน ฯลฯ)
- ✓ มาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement, SLA)
- ✓ งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

การพิจารณา : พิจารณาทุก 6 เดือนตามรอบ TOR

คำอธิบายข้อ 1.2 ผลงานเชิงพัฒนา (10% จากคะแนน TOR 80 คะแนน)

การเสนอผลงานเชิงพัฒนา

1. บุคลากรส่งแบบฟอร์มเค้าโครงการจัดทำผลงานเชิงพัฒนาที่ฝ่ายบุคคล ภายในวันที่ 30 กันยายน 2562
2. บุคลากรนำเสนอต่อกรรมการ / กรรมการพิจารณาระดับของข้อเสนอ 1 – 11 ตุลาคม 2562

ระดับผลการประเมิน	คะแนน
A	10
B	8
C	6
D	คิดใหม่
E	0

3. บุคลากรพิจารณาแก้ไขหรือส่งใหม่ภายในวันที่ 25 ตุลาคม 2562
4. ทำการรายงานผลปีละ 2 ครั้งเพื่อพิจารณาคะแนน

การแบ่งกลุ่มบุคลากรออกเป็น 3 กลุ่ม

A กลุ่มสำนักงาน

กลุ่ม A1 กรรมการ 2 ท่าน (รองอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต + ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ)

กลุ่ม A2 กรรมการ 2 ท่าน (รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตภูเก็ต + ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ วิทยาเขตภูเก็ต)

B กลุ่มเทคนิค และช่าง กรรมการ 2 ท่าน (ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตภูเก็ต + ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา)

C อื่น ๆ (พนักงานขับรถ แม่บ้าน คนสวน) กรรมการ 2 ท่าน (ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ วิทยาเขตภูเก็ต + ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตภูเก็ต)

พิจารณาทุก 6 เดือน มีการนำเสนอผลงาน ทำงานเป็นกลุ่มได้แต่ต้องมีภาระงานชัดเจน*

คำอธิบายข้อ 1.3 งานที่ส่วนงานกำหนด (20% จากคะแนน TOR 80 คะแนน)

แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

1. งานเชิงยุทธศาสตร์ 10% มอบหมายโดยผู้ช่วยอธิการบดีที่กำกับดูแลภายในเดือน ตุลาคม 2562
2. ภารกิจที่ส่วนงานกำหนดการ/การมีส่วนร่วมทำภารกิจ 10% ตัวอย่างเช่น
 - a. ข้อมูลในงานเพื่อจัดทำฐานข้อมูลวิทยาเขต
 - b. ช่วยงานส่วนกลางวิทยาเขตภูเก็ต เช่น กิจกรรมงานวันมหิดล งาน ม.อ.วิชาการ เป็นต้น
 - c. ตรวจสอบทะเบียนทรัพย์สินของตัวเอง
 - d. กิจกรรม 5 ส.
 - e. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

นโยบายสำคัญในแผนยุทธศาสตร์ วิทยาเขตภูเก็ต ปี 2561-2565 ดังนี้

ใช้ในการพิจารณาเลือกผลงานเชิงพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายฯ

1. การเพิ่มความเป็นสากลในบริบทต่างๆ
2. การเพิ่มจำนวนยอดรับนักศึกษา
3. ความมีจิตบริการ เพื่อรองรับการทำงานแบบมืออาชีพที่มีมาตรฐาน
4. การพัฒนากระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ
5. การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนหลักของวิทยาเขต
6. มีการจัดการบริหารทรัพย์สินที่มีอยู่แล้วเพื่อสร้าง มูลค่าเพิ่ม หรือก่อให้เกิดรายได้
7. การสนับสนุนยุทธศาสตร์หลักของวิทยาเขตภูเก็ต
 - o ขับเคลื่อนโครงการเกี่ยวกับ Medical Hub
 - o ขับเคลื่อนโครงการที่เกี่ยวข้องกับสถาบันวิจัยการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม
 - o ขับเคลื่อนวิทยาเขตไปสู่ Smart Campus
 - o ขับเคลื่อนวิทยาเขตไปสู่ Green Campus
 - o การขับเคลื่อนการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก
8. ประเด็นอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 1- 7 ที่อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตภูเก็ต พ.ศ. 2561-2565