



บันทึกข้อความ

กองบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ..... 3478
วันที่..... 18 ก.ย. 2563
เวลา <input type="checkbox"/> 10.30 <input checked="" type="checkbox"/> 14.30

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โทร.6009

ที่ มอ 300/ ๗๑๖

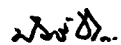
วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2563

เรื่อง เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ต ในส่วนภาระงานที่
หน่วยงานกำหนด 20 % (16 คะแนน)

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ

สำนักงานวิทยาเขตภูเก็ตได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงาน
วิทยาเขตภูเก็ต ในส่วนภาระงานที่หน่วยงานกำหนด 20 % (16 คะแนน) เพื่อใช้สำหรับการประเมินผลการ
ปฏิบัติงานในรอบปีประเมิน 2564 (กรกฎาคม 2563 - พฤษภาคม 2564) โดยผ่านที่ประชุมผู้บริหารสำนักงาน
วิทยาเขตภูเก็ต และได้แจ้งให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ตรับทราบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(รองศาสตราจารย์ ดร.พินธ์ ทองชุมนอม)

รองอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน เลขานุการและสารบรรณ งานบริการกลาง กองกลาง โทร.6009
ที่ มอ 301.9 / 008 วันที่ 9 กันยายน 2563
เรื่อง สัดส่วนภาระงาน

เรียน รองอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต

ตามที่ได้จัดทำหลักเกณฑ์สัดส่วนสำหรับภาระงานของบุคลากรสนับสนุนและหัวข้อวัดการประเมินผลงานเชิงพัฒนาและภาระงานที่ส่วนงานกำหนด และได้แจ้งบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ตทราบแล้วนั้น

งานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ขอปรับสัดส่วนภาระงานใหม่ ของคะแนน TOR เพิ่ม 80 คะแนน ดังนี้

1. งานประจำ 70%
2. งานเชิงพัฒนา 10%
3. ส่วนงานกำหนด 20% แบ่งเป็น
 - ส่วนงานกำหนดในรอบ 1 10%
 - ส่วนงานกำหนดในรอบ 2 10%

ปรับหัวข้อส่วนงานกำหนดเพิ่ม โดยย้ายงานเชิงพัฒนาเดิม 20% เหลือสัดส่วน 10% ไปอยู่ส่วนงานกำหนด ดังนี้

1)การพัฒนาทักษะที่สำคัญ 10%_(เฉพาะปฏิบัติงานภายใน)

2.1 เฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน

- a) ระดับความสามารถหรือความก้าวหน้าทางภาษา เช่น เทียบจากคะแนน Tell Me More (สอบวัดครั้งแรก และวัดก่อนการประเมินเลื่อนขั้น) (5%)
- B) ระดับทักษะความสามารถด้าน IT ขั้นพื้นฐาน (5%)

2.2 เฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน (กลุ่มช่าง แม่บ้าน คนงาน คนสวน)

- a) งานเชิงยุทธศาสตร์ 10% มอบหมายโดยผู้ช่วยอธิการบดีกำกับดูแล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จะได้แจ้งเวียนบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตภูเก็ตทราบ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางวัชรีย์ ผัดผล)

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

๑๑๖ / ๑๑๖

ร.ร. ๑๑๖

15 ก.ย. ๖๓

หลักเกณฑ์สัดส่วนสำหรับภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนและ
หัวข้อวัดการประเมินผลงานเชิงพัฒนาและภาระงานที่ส่วนงานกำหนด
เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนรอบประเมินปี 2564
ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2563 – 31 กรกฎาคม 2564

(1) คะแนน TOR			(2) คะแนน Competency	รวม
80 คะแนน			20 คะแนน	100 คะแนน
1.1 งานประจำ	1.2 งานพัฒนา	1.3 ส่วนงานกำหนด		
70 %	10 %	1. ส่วนงานกำหนดในรอบ 1 10% 2. ส่วนงานกำหนดในรอบ 2 10%		

แนวทางการให้คะแนนในข้อ (1) คะแนน TOR

คำอธิบายข้อ 1.1 ผลงานประจำ (70% จากคะแนน TOR 80 คะแนน)

ตัวชี้วัดสำหรับการให้คะแนนมีดังต่อไปนี้

- a) งานตามภาระงานตามตำแหน่ง/มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- b) งานตามนโยบาย
 - (b1) การแก้ปัญหาของวิทยาเขตที่ฝ่ายบริหารกำหนด
 - (b2) ตอบ Edpex ของวิทยาเขตภูเก็ต
 - (b3) ตอบ Mission ของงาน
 - (b4) งานที่ตอบสนองยุทธศาสตร์วิทยาเขต
- c) งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

การพิจารณา : พิจารณาทุก 6 เดือนตามรอบ TOR

คำอธิบายข้อ 1.2 ผลงานเชิงพัฒนา (10% จากคะแนน TOR 80 คะแนน)

การเสนอผลงานเชิงพัฒนา 10%

1. บุคลากรส่งแบบฟอร์มเค้าโครงการจัดทำผลงานเชิงพัฒนาที่ฝ่ายบุคคล ภายในวันที่ 30 กันยายน 2563
2. มอบหมายโดยผู้ช่วยอธิการบดี/รองอธิการบดี ที่กำกับดูแล หรือ ผู้ปฏิบัติงานเสนอพิจารณา

● **กลุ่มงานพัฒนาด้านข้อมูล (Data integration/Visualization)**

- ข้อมูลตรงตามตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ หรืองาน (2.5%)
- การแสดงผลเข้าใจได้ง่าย ตอบความต้องการของผู้บริหาร (2.5%)
- ความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงของข้อมูล (2.5%)
- ทำได้ตรงตามที่ Commit/Scope (2.5%)

● **กลุ่มงานพัฒนากระบวนการ (SLA/LEAN processes)**

- วางแผนกระบวนการและมีการกำหนดกระบวนการหลัก กระบวนการย่อยตามหลักการทำ SLA และ LEAN Process (2.5%)
- มีการเผยแพร่ให้ลูกค้ำรับทราบอย่างชัดเจน (2.5%)
- หากเกิดปัญหาที่ไม่สามารถทำตาม TOR ได้ จะต้องนำเสนอวิธีการแก้ไข ปรับปรุง พร้อมวัดผลการนำเสนอวิธีนั้น (2.5%)
- วัดผลได้ ก่อนและหลัง (2.5%)

□ **กลุ่มงานนวัตกรรมและงานวิจัยสถาบัน (Innovation and Research)**

- การกำหนดปัญหา ความสำคัญของปัญหา และตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ (2.5%)
- ประโยชน์จากการใช้ นวัตกรรม (5 %)
- ความซับซ้อนในการสร้างนวัตกรรม ความง่าย ในการใช้งาน (2.5%)

3. ทำการรายงานผลปีละ 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาคะแนน

การพิจารณา : พิจารณาทุก 6 เดือนตามรอบ TOR ทำงานเป็นกลุ่มได้แต่ต้องมีภาระงานชัดเจน

คำอธิบายข้อ 1.3 งานที่ส่วนงานกำหนด (20% จากคะแนน TOR 80 คะแนน)

แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

1. ภารกิจที่ส่วนงานกำหนดการ/การมีส่วนร่วมทำภารกิจ 10% ตัวอย่างเช่น
 - a) ข้อมูลในงานเพื่อจัดทำฐานข้อมูลวิทยาเขต
 - b) ช่วยงานส่วนกลางวิทยาเขตภูเก็ต เช่น กิจกรรมงานวันมหิดล งาน ม.อ.วิชาการ เป็นต้น
 - c) ตรวจสอบทะเบียนทรัพย์สินของตัวเอง
 - d) กิจกรรม 5 ส.
 - e) จำนวนวันที่มาสายไม่เกิน 18 ครั้ง/ปี ยกเว้น มอบหมายให้ไปประชุม/อุบัติเหตุ โดยหัวหน้างานพิจารณาอนุญาตโดยใช้ดุลยพินิจ
 - f) ข้อร้องเรียน (การจัดการข้อร้องเรียนในงาน ฯลฯ)
 - g) มาตรฐานการทำงาน (Standard Operating Procedure : SOP)
 - h) อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
2. การพัฒนาทักษะที่สำคัญ 10%
 - 2.1 เฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน
 - a) ระดับความสามารถหรือความก้าวหน้าทางภาษา เช่น เทียบจากคะแนน Tell Me More (สอบวัดครั้งแรก และวัดก่อนการประเมินเลื่อนขั้น) (5%)
 - B) ระดับทักษะความสามารถด้าน IT ขั้นพื้นฐาน (5%)
 - 2.2 เฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน (กลุ่มช่าง แม่บ้าน คนงาน คนสวน)
 - a) งานเชิงยุทธศาสตร์ 10% มอบหมายโดยผู้ช่วยอธิการบดีกำกับดูแล

นโยบายสำคัญในแผนยุทธศาสตร์ วิทยาเขตภูเก็ต ปี 2561-2565 ดังนี้

ใช้ในการพิจารณาเลือกผลงานเชิงพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายฯ

1. การเพิ่มความเป็นสากลในบริบทต่างๆ
2. การเพิ่มจำนวนยอดรับนักศึกษา
3. ความมีจิตบริการ เพื่อรองรับการทำงานแบบมืออาชีพที่มีมาตรฐาน
4. การพัฒนากระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ
5. การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนหลักของวิทยาเขต
6. มีการจัดการบริหารทรัพย์สินที่มีอยู่แล้วเพื่อสร้าง มูลค่าเพิ่ม หรือก่อให้เกิดรายได้
7. การสนับสนุนยุทธศาสตร์หลักของวิทยาเขตภูเก็ต
 - o ขับเคลื่อนโครงการเกี่ยวกับ Medical Hub
 - o ขับเคลื่อนโครงการที่เกี่ยวข้องกับสถาบันวิจัยการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม
 - o ขับเคลื่อนวิทยาเขตไปสู่ Smart Campus
 - o ขับเคลื่อนวิทยาเขตไปสู่ Green Campus
 - o การขับเคลื่อนการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก
8. ประเด็นอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 1- 7 ที่อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตภูเก็ต พ.ศ. 2561-2565