

สรุปประเด็นข้อคำถาม ระหว่างวันที่ 25 มกราคม – 15 กันยายน 2564

- จากการรับโทรศัพท์เบอร์ 2059

ภารกิจ	ประเด็นที่สอบถาม
งานบริหารงานทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - การรับสมัครงาน - การขอเปลี่ยนตำแหน่ง/การเพิ่มวุฒิ/การขอกำหนดมาตรฐานตำแหน่งใหม่ - ตำแหน่งทางวิชาการ - การเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของสายสนับสนุน - หนังสือเวียนเกี่ยวกับการใช้เลขไทยในหนังสือประเภทต่าง ๆ - เงินประจำตำแหน่งของชำนาญการ
งานบริหารภาระงานและค่าตอบแทน	<ul style="list-style-type: none"> - TOR/Competency - การเบิกจ่ายค่าตอบแทน ขา 2 - การดูผลประเมินย้อนหลัง - การบันทึกข้อมูลบุคลากรใหม่
งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลากร ที่จัดในช่วงเวลาดังกล่าว - กิจกรรมขอความร่วมมือต่าง ๆ เช่น ประเมิน Emo-meter, E-Testing - ประกาศ หลักเกณฑ์การยกย่องเชิดชูเกียรติที่เลี้ยงอาจารย์ใหม่
งานสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	<ul style="list-style-type: none"> - เงินกู้ต่าง ๆ - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/กองทุนพนักงาน - การขยายสิทธิญาติสายตรง - บุคลากรดีเด่น - สิทธิการเบิกจ่ายต่าง ๆ - การประกันอุบัติเหตุ - ชมรมรักษั ม.อ.
งานสารสนเทศและการจัดการข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการต่าง ๆ ในระบบ MIS-DSS ทั้งแก้ไข/เพิ่มเติม/ติดตามเรื่อง/เปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้รับผลประโยชน์/เพิ่มวุฒิการศึกษา/เปลี่ยนชื่อ – สกุล - บัตรบุคลากร (ทำใหม่/ทดแทน/แก้ไข) - ขอดูประวัติการลาย้อนหลัง

ภารกิจ	ประเด็นที่สอบถาม
COVID	<ul style="list-style-type: none"> - การออกเดินทางนอกพื้นที่ - แนวทางปฏิบัติตามประกาศสถานการณ์โควิด - WFH - การจัดสรรวัคซีน Covid
อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ทูตแต่งตั้ง - ขอคำสั่งแต่งตั้งอธิการบดีฉบับภาษาอังกฤษ เพื่อไปสมัครขอรับทุนต่างประเทศ
หน่วยงานภายนอก	ประเด็นที่สอบถาม
สสวท.	ตามเรื่องการบรรจุนักเรียนทุน
มหาวิทยาลัยทักษิณ	ปรึกษาเรื่องการจ้างพนักงานเงินรายได้
ม.ราชภัฏสงขลา	ปรึกษาเรื่องการมีมาตรการกำกับให้สายสนับสนุนทำตำแหน่งสูงขึ้นในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ปรึกษาเรื่องการรับสมัครพนักงานมหาวิทยาลัย
ผู้สนใจสมัครเป็นอาจารย์	สอบถามเรื่องสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ที่ทาง ม.อ. มีให้

- จากการรวบรวมคำถามใน Line Official

ภารกิจ	ประเด็นที่สอบถาม
งานบริหารงานทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - ตำแหน่งทางวิชาการ - ตำแหน่งสูงขึ้นของสายสนับสนุน - แบบคำร้องขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด - การประเมินค่าจ้างของตำแหน่งทางวิชาการ - การแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินผลงานในตำแหน่งสูงขึ้น - ขอประชาสัมพันธ์ข่าวสารรับสมัครงาน
งานบริหารภาระงานและค่าตอบแทน	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินพนักงานเงินรายได้ - TOR/Competency
งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมพัฒนาบุคลากร - การประเมิน Emo meter

ภารกิจ	ประเด็นที่สอบถาม
งานสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	<ul style="list-style-type: none"> - เงินชดเชยสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย - การเบิกค่ารักษาพยาบาลของคู่สมรสที่จดทะเบียนตามหลักศาสนาอิสลาม - ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ - สอบถามเรื่องเงินกู้ - ตรวจสอบสิทธิบัตรทอง
งานสารสนเทศและการจัดการข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวใน MIS - การทำบัตรบุคลากร - สอบถามเรื่องวันหยุดราชการ - แก้ไขชื่อหน่วยงานในหน้า website
COVID	<ul style="list-style-type: none"> - แนวปฏิบัติตามสถานการณ์ Covid - การจองสิทธิ์รับวัคซีน